

MyAccount

Modulare Plattform für Call Management + Verwaltung

Die Softwareplattform MyAccount ist die Basis für viele Branchenlösungen der NEC Telefonsysteme.

MyAccount und NEC SL1100 / SV8100 – Das perfekte Duo

Durch eine sehr enge Verbindung mit den NEC Telefonsystemen ist MyAccount nach Installation und Eingabe der IP-Adresse des Telefonsystems einsatzbereit. Schnittstellen wie Gesprächsausgabe, TAPI und die NEC-Hotelschnittstelle bilden nur einen kleinen Teil der Integration. MyAccount programmiert im NEC-System automatisch alle notwendigen Einstellungen. Das Auslesen der Systemkonfiguration erlaubt MyAccount den Datenimport von Nebenstellen, Namen und Telefonbucheinträgen.

Analyse – Zahlen, Daten, Fakten

MyAccount bietet eine detaillierte Auswertung von kommenden und gehenden Verbindungen. Über Filter sind individuelle Reports über bestimmte Zeiträume und für bestimmte Nebenstellen bzw. Gruppen möglich. Tendenzen des Gesprächsaufkommens sind genau so ersichtlich wie die Auslastung von Amtsleitungen. Schnell ist zu erkennen, ob die Anzahl der Leitungen ausreicht, oder ob hier Einsparpotential vorhanden ist. MyAccount verwaltet das Telefonbuch der Telefonanlage. Namen und Rufnummern des MyAccount Telefonbuchs werden mit dem System synchronisiert und ermöglicht damit die Namensanzeige. Nicht nur in den Anruflisten der Software, sondern auch auf dem Systemtelefon wird bei bekanntem Anrufer der Name angezeigt.



Bessere Übersicht durch grafische Aufbereitung der Zahlen

Über Hitlisten und grafische Auswertungen bekommt man nicht nur eine sehr gute Gesamtübersicht, sondern erhält auch Informationen über das Anruferverhalten und einen Überblick der geografischen Herkunft auf einer Deutschlandkarte.

Verpasste Anrufe einmal anders betrachtet

Welche Anrufe sind wirklich verloren gegangen? MyAccount erfasst unbeantwortete Anrufe und speichert die Anrufernummer. Findet zu einem späteren Zeitpunkt ein Gespräch mit diesem Anrufer statt, wird dieser Anruf nicht mehr als verloren im Anrufmanager angezeigt. Die Liste wird automatisch bereinigt. Ein Rückruf für einen tatsächlich verpassten Anruf kann dann per Mausklick aus der Liste gestartet werden.

Hotel – Modul

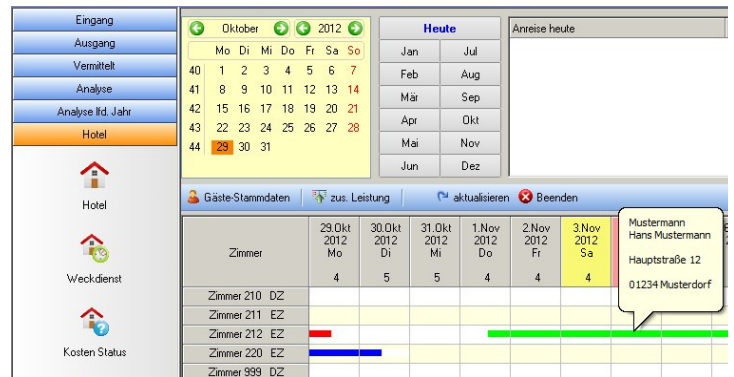
Für Gasthöfe, Pensionen und Hotels

Große Hotels nutzen Property Management Systeme (PMS) zur Optimierung ihrer Ressourcen und Steuerung der Telefonanlage. Eine professionelle PMS Infrastruktur ist sehr umfangreich und in der Regel mit hohen Investitionen verbunden.

MyAccount – Hotel bietet alle wichtigen Punkte der Hotelverwaltung zu einem günstigen Preis.

Das Zimmermanagement mit Belegungsübersicht ist die Grundlage. Reservierungen und Buchungen werden über die integrierte Gastkartei zum Kinderspiel. Die Software generiert auf Wunsch eine Buchungsbestätigung, die per E-Mail versendet werden kann. Das Einchecken ist im Belegungskalender per Mausklick ausführbar. MyAccount ist mit dem Telefonsystem NEC SL1100 oder SV8100 verbunden und weist dem Zimmertelefon automatisch eine Wahlberechtigung zu. Während des Gastaufenthalts können Weckrufe von der Rezeption aus bequem über den PC verwaltet werden.

Beim Auschecken sperrt MyAccount das Telefon und erstellt eine Rechnung mit den angefallenen Telefongebühren. Die Gebührenerhöhe kann in Abhängigkeit der Vorwahlen von Verbindungszielen in MyAccount eingerichtet werden. Weitere Rechnungspositionen können manuell aus einer Artikeldatenbank hinzugefügt werden. So ist eine komplette Zimmerberechnung mit Frühstück und weiteren Zusatzleistungen, wie z.B. die Minibarabrechnung möglich.



MyAccount programmiert das Telefonsystem

Zusätzlich zu der Basiskonfiguration übernimmt das Hotelmodul über die Programmierschnittstelle die vollständige Einrichtung der Zimmertelefone im Telefonsystem.

Mit MyAccount kann eine „normale“ Nebenstelle in eine Zimmer-Nebenstelle geändert werden. MyAccount programmiert im NEC-Telefonsystem automatisch alle Einstellungen für diesen Teilnehmer. Leistungsmerkmale wie Check-in, Check-out und Weckrufe werden aktiviert, sowie Wahlsperren zugewiesen.

Welche Rufnummern von dem Zimmer im ein- und ausgechecktem Status erlaubt oder gesperrt sind, wird in MyAccount eingestellt.

Wohnheim Modul

Für Seniorenresidenzen und Wohnheime

MyAccount bietet mit dieser Erweiterung eine Lösung zur umfassenden Berechnung von Telefon-Services in einem Wohnheim. Die Software ermöglicht das zentrale Sperren und Freigeben von Nebenstellen, die von Bewohnern als Telefonanschluss genutzt werden. Monatliche Fixkosten werden pro Zimmer individuell festgelegt und fließen in die Abrechnung neben den Verbindungskosten ein. Die Gebührenhöhe kann in Abhängigkeit der Vorwahlen von Verbindungszielen eingerichtet werden, oder wird als Gebühr pro Einheit übernommen.

MyAccount bietet neben dem Einzeldruck auch den Stapeldruck von Rechnungen.

Arbeitszeiterfassung

Ohne Zusatzgeräte Arbeitszeiten erfassen

Die Erfassung von Arbeitszeiten ist in vielen Unternehmen ein Thema. Manuelle Listen sind aufwendig zu pflegen und eine zentrale Zeiterfassung ist mit höheren Investitionen verbunden und steht Außendienst-Mitarbeitern nicht zur Verfügung.

MyAccount – Arbeitszeiterfassung bietet eine zuverlässige zentrale und dezentrale Erfassung der Arbeitszeiten

Mit diesem Modul wird jede Nebenstelle zum Eingabeterminal der Zeiterfassung. Bei NEC Systemtelefonen ist das An- und Abmelden per Tastendruck möglich.

Im Eingangsbereich des Unternehmens können Mitarbeiter ein NEC Systemtelefon als Eingabeterminal nutzen. Hier gibt der Mitarbeiter sein Passwort ein und deklariert die Bedienung als „Kommen“ oder „Gehen“.

Mitarbeiter können die Bedienung dezentral an ihrem Arbeitsplatz ausführen. Der Administrator kann den Passwortschutz für diese lokale Bedienung deaktivieren. Selbst Außendienst-Mitarbeiter können über ihr Handy und die NEC Mobile Extension ganz einfach ihre Arbeitszeiten erfassen. Hierfür sind lediglich Telefonbucheinträge für das An- und Abmelden notwendig.

Support - Modul

Rechnungsstellung für Arbeitszeiten in Hotlines

Viele Unternehmen bieten telefonisch kostenpflichtige Dienstleistungen und möchten diese auf einfache Art und Weise ihren Kunden berechnen. MyAccount bietet mit dieser Erweiterung vielseitige Möglichkeiten der Rechnungslegung.

Kunden können dabei individuelle Durchwahlen zugewiesen bekommen oder Hotline-Mitarbeiter geben während des Gesprächs die Kundennummer am Telefon ein, um den Debitor zu bestimmen.

Die Arbeitskosten können kundenindividuell über ein Rabatt- oder Staffelpreissystem festgelegt werden. Bei abgehenden Gesprächen werden die Verbindungskosten zusätzlich berechnet.

	MyAccount	Hotel-Modul	Wohnheim-Modul	Arbeitszeiterfassung	Support-Modul
Auswertung kommender Verbindungen	✓	✓	✓	✓	✓
Auswertung gehender Verbindungen	✓	✓	✓	✓	✓
Umfangreiche Hitlisten	✓	✓	✓	✓	✓
Auslastung der TK-Anlage / Amtsleitungen	✓	✓	✓	✓	✓
Erfassung verlorener Anrufe	✓	✓	✓	✓	✓
Rufdauer verlorener Anrufe	✓	✓	✓	✓	✓
Rufdauer erfolgreicher Verbindungen	✓	✓	✓	✓	✓
Kosten + Verbindungsentwicklung	✓	✓	✓	✓	✓
Auswertung internationaler Verbindungen	✓	✓	✓	✓	✓
Mehranlagenfähig (bis zu 10 Systeme)	✓	✓	✓	✓	✓
Wahl aus Anruflisten/Telefonbuch (TAPI)	✓	✓	✓	✓	✓
Hotkey-Dialing: Markieren und wählen am PC	✓	✓	✓	✓	✓
Flexible Benutzerverwaltung (Zugriffsrechte)	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonbuchverwaltung des Telefonsystems	✓	✓	✓	✓	✓
Intelligente Anzeige verlorener Anrufe	✓	✓	✓	✓	✓
Sperren und Freigeben von Nebenstellen		✓	✓		
Weckdienst (Weckrufe zentral einstellen)		✓			
Rechnungsposition aus Artikeldatenbank		✓			
Rechnungsdruck (mit PDF-Schnittstelle)		✓	✓		✓
Rechnungen als Stapeldruck (auch PDF)			✓		✓
Berücksichtigung nationaler Flatrates		✓	✓		
Flexible Grund- und Nutzungsentgelte			✓		
Mandantenbezogene Berechnung telefonischer Dienstleistungen + Verbindungskosten					✓
Flexible Preisgestaltung für telefonische Dienstleistungen					✓
Zeiterfassung: Bedienung am Arbeitsplatz				✓	
Zeiterfassung: Bedienung an zentralem Tln.				✓	
Zeiterfassung: Bedienung über Mobile Ext.				✓	
Export als xls-, csv-, xml- oder Text-Datei	✓	✓	✓	✓	✓
Mindestanforderungen: Win XP, Win 7, Win 8, Server 2003, 2008, 2008R2 Dual Core 1,5GHz, 2GB RAM, 1 GB HDD frei 32-Bit / 64-Bit, Virtualisierung wird unterstützt	✓	✓	✓	✓	✓

Alle Rechte vorbehalten. Inhalte und Beschreibungen liegen in der Verantwortung des Softwareherstellers Com-Elektronik Andreas Kühne. Für einige beschriebene Leistungsmerkmale sind sowohl MyAccount-Lizenzen als auch NEC Lizenzen erforderlich. NEC und NEC Logo sind eingetragene Warenzeichen der NEC Corporation.